

Opći uvjeti poslovanja

REZERVACIJE

Upiti i rezervacije primaju se putem naše web stranice, poštom, e-mailom, mobitelom ili osobno na recepciji hotela. Prilikom rezervacije putem ove web stranice korisnik potvrđuje prihvaćanje ovih Općih uvjeta u cijelosti. Sve navedeno u nastavku postaje pravno obvezujuće, kako za korisnika tako i za hotel Bellevue. Prilikom rezervacije gost je dužan dati sve podatke. Kako bi se rezervacija smatrala valjanom, korisnik mora jamčiti rezervaciju valjanom kreditnom karticom. Kreditna kartica se koristi samo kao

jamstvo; plaćanje se vrši po dolasku na recepciju, kreditnom karticom ili gotovinom. Objekt zadržava pravo predautorizacije kreditne kartice u iznosu pune cijene vašeg cijelog boravka. Vaši osobni podaci, kao i podaci o vašoj kreditnoj kartici, u potpunosti su zaštićeni. Prijenos podataka odvija se putem

sigurnog poslužitelja. Vrijeme prijave je od 14:00 sati, a odjave do 11:00 sati. Sve rezervacije napravljene putem internetskog rezervacijskog sustava smatraju se važećim tek nakon potvrde rezervacije od strane prodajnog ureda hotela Bellevue. Obavijest / potvrdu rezervacije potrebno je predočiti prilikom prijave. Rezervaciju je moguće potvrditi online ili e-mailom. Sve usluge se naplaćuju na recepciji hotela prije polaska.

SIGURNOST ONLINE PLAĆANJA

Hotel Bellevue koristi Monri za online plaćanja. Monri je siguran sustav za online plaćanja, plaćanja kreditnim i debitnim karticama u stvarnom vremenu i druge metode plaćanja. Monri osigurava kupcu i trgovcu siguran unos i prijenos podataka o kartici.

BORAVIŠNA PRISTOJBA

Sukladno propisima koji reguliraju plaćanje pristojbe, gost je dužan platiti boravišnu pristojbu prilikom plaćanja smještaja. Boravišna pristojba u Republici Hrvatskoj razlikuje se od destinacije do destinacije u koju putujete. Djeca do 12 godina ne plaćaju, dok djeca od 12 do 18 godina imaju 50% popusta. Iznos se mora platiti prilikom plaćanja troška. Iznos plaćenog poreza jasno je naveden na računu koji se izdaje korisniku prilikom obračuna i plaćanja usluga. Visinu boravišne pristojbe utvrđuje odlukom Vlada Republike Hrvatske.

PRAVILA OTKAZA I NEPOJAVLJIVANJA

Otkazivanja primljena do 7 dana prije dolaska: neće se naplatiti nikakve naknade.

Otkazivanja primljena unutar 6 dana prije dolaska: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

Nepojavljivanje, rani odlazak ili smanjenje boravka: naplaćuje se 100% ukupnog boravka.

U slučaju posebne cijene plaćanja predujmom:

Puno plaćanje unaprijed uz pravila nepovrata novca u trenutku rezervacije. Puni iznos rezervacije bit će terećen s vaše kreditne kartice ubrzo nakon potvrde rezervacije. Rezervacija se ne može otkazati ili promijeniti. Kreditna kartica će biti terećena za puni iznos u eurima po tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja. Sve cijene uključuju PDV i doručak. Boravišna pristojba nije uključena.

KATEGORIZACIJA OBJEKATA

Nadležna tijela Ministarstva turizma, sukladno važećim zakonskim propisima, kategoriziraju hotel Bellevue.

DUŽNOSTI I OBVEZE GOSTIJU

Gost je dužan predočiti i nositi sve osobne dokumente potrebne za dolazak i odlazak u hotel. Klijent je dužan pridržavati se pravila i propisa koje propisuje hotel Bellevue. Klijent je dužan prije dolaska provjeriti kakav je vizni režim između Hrvatske i zemlje porijekla, te provjeriti je li mu potrebna neka dodatna putna isprava za njegov ulazak i boravak u Republici Hrvatskoj.

ŠTETA

Hotel Bellevue zadržava pravo, a klijent ovime ovlašćuje tvrtku da naplati datu kreditnu ili debitnu karticu za bilo kakvu štetu nastalu u sobi klijenta ili na imovini tijekom boravka klijenta ili za sve predmete koji nedostaju iz sobe nakon odjave klijenta.

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 1. t. 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti („*Narodne novine*“, br. 85/15, 121/16, 99/18, 25/19, 98/19, 32/20, 42/20, 126/21, 152/24), te sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača („*Narodne novine*“, br. 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače (goste) da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u ugostiteljskom objektu i to na recepciji Hotela, te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak prigovora, odnosno mogu dostaviti pisani prigovor putem pošte na adresu:

Hotel Bellevue (Riva sunca d.o.o)

Obala hrvatske mornarice 1

22 000 ŠIBENIK

Ili putem elektronske pošte na e-mail: sales@bellevuehotel.hr

Odgovor na prigovor potrošača ćemo dati u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primitka prigovora te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

Hotel Bellevue (Riva sunca d.o.o. Šibenik)